

Béatrice Laporte-Roy, ing

beatrice.laportero@bell.ca

OBJECTIFS

Gestionnaire possédant diverses expériences au sein des opérations de Bell et carburant à la résolution de défis souhaite poursuivre son développement en élargissant ses aptitudes en leadership et en amélioration continue.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Bell Canada, Services Extérieurs, Montréal (Qc)

Spécialiste gestion de changement et communication

Juillet 2018 – Aujourd’hui

Travailler au développement d’un poste nouvellement créé. Bâter le plan d’action pour 2019 basé sur un audit et prendre action sur des recommandations concrètes. Agir à titre de consultant auprès des équipes d’amélioration de processus pour les plan de communication et de gestion de changement.

Bell Canada, Services Extérieurs, Montréal (Qc) | Programme pour nouveaux gradués

Gestionnaire livraison de projet

Octobre 2017 – Juillet 2018

Faire la coordination avec les différents groupes impliqués sur les avancements et les délais. Tester les nouvelles initiatives (UAT) et s’assurer du bon déroulement du déploiement avec les équipes processus.

Gestionnaire amélioration de processus marché des câbles

Février 2017 - Octobre 2017

Travailler de front à l’amélioration de multiples processus et aux déploiement de projets avec des équipes multidisciplinaires. Faciliter des rencontres multidisciplinaires pour atteindre des objectifs communs.

Gestionnaire opérationnelle chez Bell Solutions Techniques

Avril 2016 - Janvier 2017

Gestion d’un groupe de techniciens sur la route en mettant le focus sur l’amélioration des résultats de l’équipe liées à l’expérience client au sein d’une culture de haute performance.

Gestionnaire gestion des effectifs du centre de vérification

Mai 2015 - Mars 2016

Revue long terme des horaires et des prévisions d’appels. Révision et ajustements à court terme de la stratégie du groupe de gestion des effectifs pour atteindre les objectifs de niveau de service.

L’Oréal Canada, Montréal (Qc)

Septembre 2012 – Décembre 2012

Stagiaire en Fabrication

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE ET CURSUS SCOLAIRE

- Ingénieure – Ordre des Ingénieurs du Québec (2018)
- Baccalauréat en Génie Chimique – Université McGill (2015)

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (écrit et parlé)

FORMATIONS RÉCENTES

- Formation « Creative Thinking » – Brain Station (2018)
- Certificat « Leadership en santé mentale au travail » par Morneau Shepell – Université Queens (2017)
- Formation « Negotiation and Influence » – Heath Slawner (2017)
- Formation « Political Abilities » – CFC (2017)

VOLONTARIAT ET ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

- Bénévole à la journée les filles et les sciences (2017 – 2019)
- Bénévole chez Médecin du Monde (2017)
- VP communication de McGill – Jeux de Génie 2015

AUTRES EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Camp Taloup, Sainte-Adèle (Qc)
Coordonnatrice Été 2014
Animatrice Été 2007 – Été 2013

RÉFÉRENCES

Références fournies sur demande